

WEBCLASSE : ACCOMPAGNER ET ASSURER LA PRISE EN CHARGE DES VICTIMES



Public : Ensemble des membres du service RH et des relations sociales, psychologues, infirmiers, assistantes sociales, médecins du travail, membres du CSE

Modalité : à distance

Durée :

- 1 jour (7 heures)
- 2 x 3,5 heures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les grands principes qui vont guider la prise en charge des victimes
Mettre en place une organisation adéquate et efficiente
Améliorer l'interaction des services dans l'accompagnement des victimes
Définir les apports et limites des différentes techniques d'accompagnement psychologique

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 :

Définir la notion de « victime »

Échanges et confrontations des expériences des participants
Qui est la victime ?
Peut-on parler à la victime ?
Le cas de la victime indirecte
La définition des rôles de chacun dans une échelle de temps

Comprendre le traumatisme psychologique

Les enjeux des événements traumatogènes
Le mécanisme des émotions : rappel
La notion d'effraction psychologique : la définition du traumatisme et des éléments d'effraction
Le trouble de stress post-traumatique

Module 2 :

Sensibilisation aux impacts psychiques et les réponses de l'organisation

Que faut-il faire : à court terme ? à moyen terme ?
Qui pilote les actions et les prises de décision ?
Quand et comment communiquer ?

Connaitre les différents outils d'accompagnement de gestion post-traumatique

Les outils de l'accompagnement individuel de la victime : avantages et limites
Les outils de l'accompagnement collectif de la victime : avantages et limites
Qui sont les intervenants ?
Comment s'organise l'accompagnement dans la durée ?

Intervenant : Formateur spécialisé dans la gestion des situations de crise

Méthodes et outils pédagogiques

Support de projection de type Powerpoint
Exposés théoriques et méthodologiques (outils)
Remise d'un livret pédagogique

Modalités de suivi et d'évaluation

Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction
Quiz et Bilan du formateur

Organisme de formation
enregistré sous le numéro
de déclaration d'activité
11 75 49020 75

